



УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
АО «СарАэро-Инвест»
А.С. Жамкин
«28 декабря» 2023 г.

Правила пребывания в бизнес – залах международного аэропорта «Гагарин» г. Саратова

Правила пребывания пассажиров в бизнес-залах разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории международного аэропорта «Гагарин» г. Саратова.

Пользуясь услугами бизнес-зала, пассажиры/клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями.

1. Бизнес-залами могут воспользоваться:

1.1. Пассажиры владельцы билетов бизнес-класса на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с АО «СарАэро-Инвест» (оператор международного аэропорта «Гагарин» г. Саратова).

1.2. Пассажиры - владельцы авиабилетов на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес зала с АО «СарАэро-Инвест», имеющие карты часто летающих пассажиров авиакомпании, на рейс которой приобретен авиабилет.

1.3. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «СарАэро-Инвест» на предоставление услуг бизнес-зала.

1.4. Пассажиры, желающие воспользоваться услугами бизнес-зала за наличный расчет, в соответствии с установленными АО «СарАэро-Инвест» тарифами и при наличии мест в зале.

1.5. Пассажиры, совершившие оплату за пребывание в бизнес-залах на официальном сайте международного аэропорта «Гагарин» г. Саратова <https://gsv.aero/>.

1.6. Пассажиры-участники различных банковских программ, условия которых предусматривают предоставление услуг бизнес-зала в международном аэропорту «Гагарин» г. Саратова.

2. Для регистрации визита и размещения в бизнес-зале пассажир обязан:

2.1. предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей;

2.2. карту на свое имя, если посещение осуществляется по программам лояльности авиакомпаний или карту участника банковской программы, условия которой предусматривают предоставление услуг бизнес-зала в международном аэропорту «Гагарин» г. Саратова.

3. Общие правила:

3.1. Время посещения бизнес-залов международного аэропорта «Гагарин» г. Саратова ограничено: не более 3 часов до вылета рейса (если иное не предусмотрено договором обслуживания). Пассажир имеет право продлить пребывание в бизнес-зале по установленному тарифу, размещенному на официальном сайте международного аэропорта «Гагарин» г. Саратова <https://gsv.aero/>.

3.2. Посещение бизнес-зала возможно до окончания контроля пропуска пассажиров на посадку рейса, указанного в посадочном талоне пассажира/клиента бизнес-зала.

3.3. Держателю карты и его гостям может быть отказано в доступе в зал в случае отсутствия свободных мест в бизнес-зале.

3.4. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в бизнес-залах ведется аудио и видеонаблюдение.

3.5. Администрация рекомендует не оставлять личные вещи без присмотра.

4. Путешествие с детьми:

4.1 Родители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за своих детей, в том числе за причинение детьми вреда имуществу АО «СарАэро-Инвест» и/или третьим лицам.

4.2 Родителям необходимо строго осуществлять контроль за поведением своих детей, не позволять им нарушать настоящие правила.

4.3 Нахождение детей без присмотра родителей на территории бизнес-зала запрещается.

5. Путешествие с животными:

5.1 Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

5.2 Животные не должны оставаться без присмотра на территории бизнес-зала.

5.3 Запрещается кормить животных со шведского стола, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне специально отведенных мест.

6. В бизнес-залах запрещается:

6.1 Курить никотиносодержащую продукцию сигареты, в том числе: электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS.

6.2 Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

6.3 Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории бизнес-зала.

6.4 В целях создания комфортной и уютной атмосферы пассажирам запрещается находиться в лежачем положении на креслах, диванах, стульях, сиденьях, напольном покрытии.

6.5 Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

6.6 Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в бизнес-зале.

6.7 Оставлять без контроля личные вещи.

6.8 Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

6.9. Использовать при общении нецензурную лексику, обращаться к гражданам в оскорбительной манере, иным образом нарушать общественный порядок в бизнес-зале.

7. Ответственность:

7.1 За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2 В случае нарушения правил бизнес-зала АО «СарАэро-Инвест» оставляет за собой право:

- запретить в дальнейшем посещение бизнес-залов лицам, ранее замеченных в нарушении настоящих правил пребывания в бизнес-залах международного аэропорта «Гагарин» г. Саратова;

- передавать информацию о нарушении посетителями бизнес-зала общественного порядка в линейное отделение полиции в аэропорту «Гагарин» Приволжского линейного управления МВД РФ на транспорте для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения виновных лиц к административной и уголовной ответственности;
- вызывать группу быстрого реагирования службы транспортной безопасности АО «СарАэро-Инвест» в целях удаления нарушителя с территории бизнес-зала;
- запретить в дальнейшем посещение бизнес-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка бизнес-зала.